

## Algemene voorwaarden

Het is van belang de algemene voorwaarden goed door te lezen voorafgaand aan de eerste afspraak bij de Praktijk voor Psychologie Tilburg. Om weloverwogen aan therapie te beginnen is het goed om van tevoren een beeld te krijgen van de volgende praktische en zakelijke aspecten:

- U dient akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en de behandelingsovereenkomst, zoals deze is opgesteld door de Praktijk voor Psychologie Tilburg.
- U vraagt een verwijfsbrief bij uw (huis)arts en vult het aanmeldformulier op de site volledig en naar waarheid in. Pas wanneer deze gegevens aanwezig zijn bent u ingeschreven bij de Praktijk voor Psychologie Tilburg en kan met de behandeling worden gestart.
- Over aanvang en beëindiging van een behandeling kan de verwijzend (huis)arts door de Praktijk voor Psychologie Tilburg worden geïnformeerd. Dit wordt alleen gedaan indien u hiervoor expliciet schriftelijk toestemming heeft gegeven. Zo nodig kan ook, in overleg met u, tussentijds overleg plaatsvinden.
- Alle behandelingen vinden plaats door of onder verantwoordelijkheid van een psychiater of GZ-psycholoog, ook als (een gedeelte van) de behandeling wordt uitgevoerd door een psycholoog.
- De behandelaar van de Praktijk voor Psychologie Tilburg tekent in het dossier het verloop van de gesprekken aan en/of maakt notities van intern of extern overleg. Hierbij kunnen tevens persoonlijke werkaantekeningen genoteerd worden, waardoor deze aantekeningen niet zonder meer ter inzage zijn voor de cliënt.
- de Praktijk voor Psychologie Tilburg heeft een Privacy- en een Klachtenreglement (zie elders op deze website), die integraal deel uitmaken van de Algemene Voorwaarden.

Met betrekking tot de kosten:

- Generalistische Basis GGZ (GBGGZ):

Binnen de GBGGZ (vergelijkbaar voormalig eerste lijn) bestaan 4 mogelijke trajecten.

GBGGZ kort: 4 consulten van 45 min,

GBGGZ middel: 7 consulten van 45 min,

GBGGZ intensief: 11 consulten van 45 min

GBGGZ chronisch: 11 consulten van 45 min verspreid over een jaar.

Wanneer blijkt dat uw traject ontoereikend is kunt u in overleg met uw huisarts opnieuw verwezen worden.

- Specialistische GGZ (SGGZ): Binnen de SGGZ worden alle gesprekken vergoed vanuit het basispakket. Er is geen limiet gesteld aan het aantal gesprekken. Er worden geen zittingen of sessies in rekening gebracht, maar de hele behandeling (in minuten) in de vorm van een DBC (Diagnose Behandel Combinatie). Als er een jaar verstreken is, of de behandeling afgerond wordt, sluit de behandelaar de DBC en wordt duidelijk wat dit stuk behandeling heeft gekost. Zowel directe tijd als indirecte tijd (o.a. verslaglegging, telefonisch/mail contact) die aan een behandeling is besteed wordt gedeclareerd.

De prijs van een DBC is vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit.

NB Op de rekening die naar de zorgverzekeraar wordt verstuurd wordt de 'hoofdgroep' van de klachten vermeld (bijv. angststoornis, depressie, persoonlijkheidsstoornis), dus deze rekening is niet 100% anoniem. We vinden het belangrijk dat u dit weet. Tevens is het verplicht gesteld de gegevens van de DBC -wèl volledig geanonimiseerd- naar het DBC Informatie Centrum (DIS) te sturen. Dit is voor beleidsdoeleinden. Als u niet wilt dat de 'hoofdgroep' van de klachten aan de zorgverzekeraar wordt gemeld, is het mogelijk om gezamenlijk met uw behandelaar een Privacyverklaring te ondertekenen en deze naar uw zorgverzekeraar te sturen.

De Praktijk voor Psychologie Tilburg is HKZ gecertificeerd, dit betekent dat jaarlijks de kwaliteit van zorg wordt gecontroleerd door een extern bureau (TUV). Een onderdeel van deze controle is de volledigheid en juistheid van dossiervoering. Dit betekent dat uw dossier kan worden gecontroleerd, dit gebeurt anoniem en de controleurs zijn ook gebonden aan het beroepsgeheim. Als u niet wilt dat uw dossier ingezien wordt tijdens deze controle kunt u met uw behandelaar een Privacyverklaring ondertekenen.

- Met ingang van 1 januari 2021 geldt een verplicht eigen risico van € 385,- in de zorgverzekering. Dit betekent dat u elk jaar € 385,- zelf moet betalen voor zorg die in het basispakket zit.

- Wanneer de Praktijk voor Psychologie Tilburg een contract of betaalovereenkomst heeft afgesloten met uw zorgverzekeraar, geldt voor zowel de GBGGZ als de SGGZ dat uw factuur rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar wordt gestuurd.

- Indien u verzekerd bent bij, de VGZ-groep, dient u bij het eerste gesprek een acte van cessie te ondertekenen.

- Indien u verzekerd bent bij de CZ-groep, Menzis-groep, Zorg en Zekerheid of ASR-groep, krijgt u de factuur om deze vervolgens zelf in te dienen. Hierover ontvangt u bij de factuur alle benodigde informatie.

- Natuurlijk is het ook mogelijk om de kosten van de behandeling zelf te betalen  
€ 90,- per consult van 45 minuten, € 180,- per EMDR consult van 90 minuten.

- Geplande afspraken dienen uiterlijk 24 uur van te voren te worden afgezegd. Voor afspraken die later worden afgezegd of die niet worden nagekomen wordt aan u een bedrag van €45,- in rekening gebracht, ongeacht de reden van afwezigheid. Een factuur voor niet nagekomen afspraken kan niet worden ingediend bij uw zorgverzekeraar.

- Bij het niet nakomen van uw betalingsverplichtingen zal de Praktijk voor Psychologie Tilburg een incassobureau inschakelen.

-De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen in het pand of op het buitenterrein. Wij vragen u om zelf op te letten dat u geen waardevolle spullen achterlaat binnen onze praktijkruimtes of op het buitenterrein.

Wanneer er sprake is van beschadiging of diefstal van uw persoonlijke eigendommen vragen wij dit te melden bij ons, zodat we het kunnen registreren en met u mee kunnen denken.

Akkoordverklaring

Bij aanmelding wordt u gevraagd akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, met de Behandelingsovereenkomst en met rechtstreekse betaling door de zorgverzekeraar van de declaratie aan de Praktijk voor Psychologie Tilburg. Het aanvinken van het antwoord "ja" en vervolgens het verzenden van het Aanmeldformulier op deze website geldt als ondertekening van de akkoordverklaring met de Algemene Voorwaarden.